



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**  
**PENGADILAN NEGERI SERANG**  
 JL. K.H. ABDUL HADI NO. 29 KOTA SERANG  
 BANTEN  
<http://pn-serang.go.id>



**PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI**  
 Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

**SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI**

**NILAI INDEKS**

**3,93 / 98,13%**

Jumlah	40 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 31 PEREMPUAN : 9	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 0 S1 : 22 SMU : 5 S2 : 0 Diploma 1 : 13 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 3 TNI : 0 POLRI : 0 LAINNYA : 30 SWASTA : 4 WIRUSAHA : 3 TENAGA KONTRAK : 0	

**Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :**

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,825
2. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? ( Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP )	3,850
3. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	3,875

**Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :**

1. Dilakukan kesesuaian dan sosialisasi kepada pengguna layanan tentang transparansi biaya proses
2. Telah dilakukan pengarahan kepada para petugas PTSP untuk selalu memberikan bukti pembayaran yang sah dan tanpa pungli kepada pengguna pelayanan
3. Telah dilakukan arahan kepada para petugas PTSP untuk tidak menerima segala gratifikasi

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

15 Januari 2025  
 Ketua Pengadilan Negeri