



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS

3,81 / 95,29%

Jumlah	95 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 63 PEREMPUAN : 32	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 1 SD : 1 Diploma 3 : 3 SMP : 1 S1 : 47 SMU : 37 S2 : 1 Diploma 1 : 3 S3 : 1	
Pekerjaan	PNS : 10 SWASTA : 47 TNI : 0 WIRAUSAHA : 3 POLRI : 0 TENAGA KONTRAK : 1 LAINNYA : 34	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?	3,442
2. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,726
3. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	3,747

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Telah dilaksanakan rapat tindak lanjut mengenai tiga nilai terendah terhadap hasil dari SPAK dan SKM triwulan I tahun 2024
 - Sudah dilakukan pembinaan tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan sesuai SOP PTSP
 - Sudah dilakukan pembinaan tentang kesesuaian tarif resmi tanpa ada biaya tambahan
 - Sudah dilakukan pembinaan tentang bukti transaksi keuangan/ pembayaran yang sah

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

10 Juni 2024
Ketua Pengadilan Negeri