


MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI SERANG

JL. K.H. ABDUL HADI NO. 29 KOTA SERANG

BANTEN

<http://pn-serang.go.id>

PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Oktober 2024 sampai 31 Desember 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS
3,95 / 98,66%

Jumlah	31 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 21	
	PEREMPUAN : 10	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 0
	SMU : 5	S1 : 15
	Diploma 1 : 11	S2 : 0
Pekerjaan	PNS : 3	S3 : 0
	TNI : 0	SWASTA : 0
	POLRI : 0	WIRAUSAHA : 4
	LAINNYA : 24	TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? 3,806
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 3,903
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ? 3,935

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Dilakukan kesesuaian mengenai pemangkasan proses pelayanan
2. Dilakukan kesesuaian untuk selalu bisa menerapkan pelayanan sesuai SOP
3. Telah dilakukan pemeliharaan terhadap fasilitas pendukung pelayanan

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

 15 Januari 2025
 Ketua Pengadilan Negeri