



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI SERANG

JL. K.H. ABDUL HADI NO. 29 KOTA SERANG
BANTEN

<http://pn-serang.go.id>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Juli 2024 sampai 30 September 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,92 / 98,02%

Jumlah	35 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 29	
	PEREMPUAN : 6	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 0	Diploma 3 : 0
	SMU : 0	S1 : 34
	Diploma 1 : 0	S2 : 1
		S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 3	SWASTA : 22
	TNI : 1	WIRUSAHA : 0
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 9	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana yang menunjang dalam pelayanan ?	3,800
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,886
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,914

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Telah dilaksanakan rapat tindak lanjut mengenai tiga nilai terendah terhadap hasil dari Survei Kepuasan Masyarakat
2. Sudah dilakukan pembinaan tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan sesuai SOP
3. Sudah dilakukan pembinaan tentang kemudahan prosedur pelayanan disetiap unit

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

9 Oktober 2024
Ketua Pengadilan Negeri

