



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
Periode 1 April 2024 sampai 30 Juni 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,95 / 98,80%

Jumlah	37 RESPONDEN
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 27 PEREMPUAN : 10
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 0 SMP : 0 S1 : 36 SMU : 0 S2 : 1 Diploma 1 : 0 S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 2 TNI : 0 POLRI : 0 LAINNYA : 10 SWASTA : 23 WIRUSAHA : 2 TENAGA KONTRAK : 0

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? 3,676
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? 3,946
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? 3,973

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Dari pengelola ke penanggung jawab PTSP secara berkala penanggung jawab melakukan pengawasan/ pembinaan atas 1 minggu sekali sesuai dengan surat SK Dirjen Badilum nomor 329/DJU/HM.02.3/11/2019.
- Dalam Pelayanan, Petugas PTSP selain menerapkan 3S juga wajib memahami dan melaksanakan etika pelayanan, seperti disiplin, cepat, tegas, sopan, ramah/simpatik, adil/tidak diskriminatif terbuka dan jujur, loyal, sabar, kepatuhan, teladan, komunikatif, kreatif, bertanggung jawab, dan obyektif.
- Diminta para petugas PTSP harus memiliki integritas, untuk itu diharapkan tidak menerima tips apalagi meminta imbalan dari setiap pengguna
- Apa hambatan/ permasalahan dalam melaksanakan PTSP dan upaya tindak lanjut mengatasi hambatan/permasalahan tersebut

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

15 Juli 2024
Ketua Pengadilan Negeri

