



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
 Periode 1 Januari 2024 sampai 31 Maret 2024

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

**NILAI INDEKS**

**3,73 / 93,27%**

Jumlah	92 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 56	
	PEREMPUAN : 36	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	Diploma 2 : 1
	SD : 1	Diploma 3 : 2
	SMP : 0	S1 : 45
	SMU : 37	S2 : 2
	Diploma 1 : 3	S3 : 1
	Pekerjaan	PNS : 7
	TNI : 0	WIRUSAHA : 3
	POLRI : 1	TENAGA KONTRAK : 1
	LAINNYA : 31	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3,652
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,663
3. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,685

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

- Telah dilaksanakan rapat Tindak Lanjut mengenai tiga nilai terendah terhadap hasil SPAK dan SKM triwulan I tahun 2024
- Sudah dilakukan pembinaan tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan sesuai SOP PTSP
- Sudah dilakukan pembinaan tentang kemudahan prosedur pelayanan di setiap unit

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

10 Juni 2024  
 Ketua Pengadilan Negeri